



新型コロナウイルス感染症緊急経済対策

2020～2021年

春日部市

プレチケ

# プレミアム付商品券

WE LOVE KASUKABE ～みせましょう 地元愛～

## よくある質問 Q & A

### 30%お得なプレミアム付商品券!

この Q & A をよく読んで、上手に使いましょう。

#### Q1. 商品券の購入方法を教えてください

**A** 購入には事前の申込(抽選)が必要となり、抽選にて当選された方のみ購入することができます。  
当選された方にはお支払いのための伝票をお送りいたしますので、お近くのコンビニエンスストアにてお支払いください。  
お支払いが確認できた方より順次、商品券を発送させていただきます。  
※購入申込期間:令和2年10/19(月)～10/30(金)  
※上記期間内に用意した商品券の冊数に達しない場合のみ、先着にて追加の販売受付をいたします。  
追加販売受付は春日部市プレミアム付商品券(プレチケ)専用HP上にてお知らせいたします。

#### Q2. 商品券はどこで使えますか?

**A** 公募にて決定した春日部市プレミアム付商品券(プレチケ)の取扱加盟店全店にて使用できます。  
詳しくは春日部市プレミアム付商品券(プレチケ)専用HPにてご確認ください。  
※取扱加盟店は随時更新いたします。

#### Q3. いくらから購入できますか?

**A** 1冊10,000円(額面13,000円)よりご購入いただけます。

#### Q4. 購入限度額はありますか?

**A** お一人様10冊まで購入できます。  
※1世帯あたり上限50冊までとなります。

#### Q5. 回数を分けて購入することはできますか?

**A** 原則、購入申込期間内に1回となりますが、購入申込期間内に用意した商品券の冊数に達しない場合のみ、先着にて追加の販売受付をいたします。

#### Q6. 誰でも購入申込できますか?

**A** 春日部市にお住まいの方、春日部市外にお住まいの方を問わず皆様にご購入のお申込みをいただけます。

裏面へ続きます

## Q7. 対面での販売はしますか？

**A** 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、対面販売はいたしません。ご了承ください。

## Q8. 商品券は返品できますか？

**A** 商品券の購入後の返品、使用期間内に使い切れなかった未使用分の返品はできません。

## Q9. 商品券で購入した商品の返品・返金はできますか？

**A** 返品・返金共にできません。

## Q10. 商品券は電子マネーやクレジットカードでも購入できますか？

**A** 購入できません。商品券のお支払いはコンビニエンスストアにて現金での払込みのみとなります。ご当選された方には、当選通知兼払込票ののりがきを送付させていただきます。

## Q11. 領収書は発行してもらえますか？

**A** 領収書は発行しません。コンビニエンスストアでのお支払いの際の控えを大切に保管するようお願いいたします。

## Q12. 当選通知・払込票を紛失しました。再発行はできますか？

**A** 当選通知、払込票の再発行はできませんので、大切にお取扱ください。

## Q13. 商品券の使用期間はいつまでですか？

**A** 商品券の使用期間は令和2年12月1日(火)～令和3年8月31日(火)です。令和2年11月30日(月)以前、令和3年9月1日(水)以降はご使用になれませんのでご注意ください。

## Q14. 商品券で購入・利用できないものはありますか？

**A** 以下のものがご購入・ご利用ができません。

医療保険や介護保険等の一部負担金(処方箋が必要な医薬品を含む)、出資や債務の支払い(税金・振込み手数料・電気・ガス・水道料金など)、換金性の高いもの(金・プラチナ・銀・有価証券・各種商品券類・旅行券・乗車券・切手・印紙・プリペイドカードなど)、現金との換金、金融機関への預け入れ、たばこ、事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入商品等の購入、事業用資産のリフォーム等、不動産に係る支払い、性風俗関連特殊営業、特定の宗教・政治団体と関わるもの、宝くじ及びスポーツ振興投票券、その他本商品券の発行趣旨にそぐわないもの、各取扱加盟店舗が指定するもの

## Q15. おつりは出ますか？

**A** おつりは出ませんので、額面以上のお買い物にご使用ください。  
例えば700円のお買い物をした場合、500円の商品券1枚と現金200円にてお支払いください。

## Q16. 破損した商品券の取扱は？

**A** 商品券は再発行できません。現金や他の商品券との引き換えもできません。  
また、商品券を冊子から切り離すと原則使用できなくなりますので、お取り扱いには十分ご注意ください。誤って切り離した場合はその商品券と綴りの両方を提示し、店舗で確認を受けてください。

## Q17. その他禁止事項について

- A**
- ①商品券を第三者に譲渡、転売等を行うことはできません。
  - ②商品券の複製・偽造・変造・模造を禁止します。
  - ③商品券の盗難・紛失・滅失または、偽造・変造・模造に対し、春日部市は一切の責任を負いません。
  - ④対象者の要件に該当しないことが判明した場合は、商品券またはプレミアム相当額を返還していただきます。
  - ⑤商品券は機械処理をしますので、切り取り・書き込み・折り曲げをしないでください。

### お問い合わせ先

春日部市プレミアム付商品券(プレチケ)事務局 [本事業受託者:株式会社JTБ埼玉南支店]

コールセンター:048-228-0063 (平日9:30~17:30、土・日・祝日休業)

E-mail:kasukabe-pre.ticke@jtb.com

春日部市プレミアム付商品券(プレチケ)専用ホームページ ▶▶▶▶▶

<https://kasukabe.pre-ticket.com/>

